

2024年度 第4回

コミュニケアおおや（小規模多機能型居宅介護）運営推進会議録

日時： 2024年 11月 22日（金） 14：00～15：00

場所：えびな南高齢者施設 地域交流室

出席者	利用者代表
	ご利用者ご家族代表
	知見者代表
	地域住民代表
	海老名市の職員又は国分寺台地域包括支援センターの職員
	コミュニケアおおや 管理者
	えびな南高齢者施設所長 顧問として出席

1. 事業所における活動状況の報告

(1) 利用状況 / 29名定員

	9月	10月
登録者数	27名（ 16名 ）	27名（ 15名 ）
① 通い	402回	385回
② 泊り	44回	43回
③ 訪問	766回	816回

\*（ ）サービス付き高齢者向け住宅入居者入居者数 \*①～③延べ人数

管理者より、登録者の動向による①～③の変動について説明を実施した。

(2) 行事等の報告

1) 日頃の状況 ……資料①を基に説明を行った

2. リスクマネジメント（9月10月）…資料②を基に説明を行った

(1) 事故 1件 / ヒヤリハット 8件/ 車両事故 0件

(2) 苦情 0件

(3) 不適合 1件

・会議員より) 薬をセットした後、2番目の職員が2重チェックの役割を果たせていないのではないか

・管理者より) 2重チェックとはしているが、二人体制で薬をセットしているわけではない。

(4) 教育・研修に関する事…資料③を基に説明を行った

(5) 感染症に関する事

新型コロナウイルス感染症に5名（小規模1名、サ高住3名、職員1名）の方が罹患した。

職員も罹患し、N95マスクの着用の仕方が課題となった。

その間、顧客に状況を説明、また、利用の可否や訪問の切り替えなどの確認を行い、サ

ービスの継続に努めた。

会議員より) 海老名市の他の施設でも、新型コロナウイルスが流行ってしまい、ショートステイの利用が出来ない時期があった。仕方がないことだがそれをあてにしていた家族は困ったと思う。

管理者より) 利用者には大変なご迷惑をおかけしたと思う。今後も続くと思われるため、通いの利用を中止になったとしても、訪問に切り替えて対応していく。

### 3. 会議員から

会議員より) 座間、海老名において詐欺が横行している。屋根や給湯器の工事を受け持つ業者を名乗り、営業に来る。その際に元栓を切ってから営業に来るため、高齢者は騙されてしまう。

また、電話では警視庁を名乗る職員から電話があり、本人が支払いに行けないと他に支払いに行ける人はいないか等世態情報を聞き出し、事前情報を得ているようだ。注意をしてもらいたい。

会議員より) 自宅訪問があった時に猜疑心ばかりでは世知辛い感じもするが、「中に入らないでください。中に入ったら110番する」と伝えるとよい。

管理者より) 貴重なご意見ありがとうございました。

### 4. 運営推進会議開催（2024年度）予定日

開催日	時間・場所
<del>5月17日（金）/7月19日（金）</del>	14：00～15：00 えびな南高齢者施設 地域交流室
<del>9月20日（金）/11月22日（金）</del>	
1月17日（金）/3月21日（金）	