

「第三者による評価の実施状況」

第三者の立場からの評価として、サービスのプロセス管理について「ISO9001品質マネジメントシステム」を活用し外部審査を受けています。(毎年1回)

今年度は8月に審査を受けました。

<審査年月日> 2022年8月30日～8月31日

<審査場所> コミュニティケアおおや

<審査機関> インターテック株式会社

<評価機関による評価> (審査報告書より一部抜粋)

・2022年度の事故5件のうち2件(転倒)が是正処置に展開されていました。

是正処置は真の原因を特定して、再発防止に繋げることを求めています。「是正処置依頼書兼確認書」を確認すると、表層の原因は記録されていますが、真の原因特定が希薄でした。有効な是正処置について検討の余地があります。

評価いただいた内容について、課題として取り組んでいきたいと思っております。